

VISTRA BRASIL - POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Data Efetiva: 01/Abril/2022

Vistra Brazil International Expansion Services Processamento e Consultoria Empresarial LTDA, devidamente inscrito no CNPJ sob o nº **18.666.055/0001-09**, com sede nesta capital do Estado de São Paulo, a Avenida das Nações Unidas, 11.898, 5º andar, conjuntos 51 e 52, no bairro do Brooklin Paulista, CEP 04578-000, é mantenedora da *Plataforma Local Totvs*, de uso exclusive local, e de *Plataformas Gerenciais e Globais*, sendo as mesmas acessadas apenas por colaboradores Vistra, a seguir denominada apenas “Plataforma”, estabelece esta Política de Privacidade para seus Usuários:

Este documento detalha as formas de coleta, guarda, utilização, compartilhamento e divulgação de seus dados pessoais, bem como aponta claramente as medidas tomadas para assegurar a proteção dos dados coletados.

CONCEITOS ÚTEIS

Para a completa compreensão dos termos desta Política, serão consideradas a seguintes definições, dentre outras:

- a) Dado Pessoal: toda e qualquer informação que, isolada ou conjuntamente com outras informações fornecidas, permitam a identificação e individualização de quem as forneceu;
- b) Dado sensível: dados pessoais sobre a origem racial ou étnica, convicções religiosas, dados referentes à saúde, à vida sexual, além de dados genéticos e biométricos;
- c) Dado anonimizado: dados relativos a um titular que não possa ser identificado;
- d) Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- e) Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a

VISTRA BRAZIL - PRIVACY POLICY

Effective Date: 01/April/2022

Vistra Brazil International Expansion Services Processamento e Consultoria Empresarial LTDA, duly enrolled under CNPJ nº **18.666.055/0001-09**, with head office in São Paulo city, State of São Paulo, at Avenida das Nações Unidas, nº 10.989, 5th floor, commercial room nº 52, Brooklin Paulista, Zip Code 04578-000, as maintainer of *Local Platform Totvs*, which is an exclusive local use platform, and *Global Management Platforms*, which are accessed only by Vistra’s employees, hereinafter denominated ‘Platform’, establishes this Privacy Policy to your users:

This document details the ways of collection, keeping, using, sharing and disclosing of your personal data, as well as clearly indicates the measures taken to ensure the propection of the collected data.

USEFUL CONCEPTS

Aiming the complete comprehension of this Policy terms, it will be considered the following definitions, among others:

- a) Personal Data: Any and all information that, detached or together with other information provided, allows the identification and individualization of who provided them;
- b) Sensitive Data: Personal data regarding racial or ethnic origin, religious beliefs and data related to health, sex life, as well as genetic and biometrics;
- c) Anonymous Data: All the data related to an owner who can’t be identified;
- d) Owner: Natural person to whom personal data is referred to and are the object of processing;
- e) Treatment: Any operation carried out with personal data, such as the ones that refers to

coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

collection, production, reception, classification, use, access, reproduction, transmission, distribution, processing, archiving, storage, consignment, evaluation or control of information, modification, communication, transference, or extraction;

f) Controlador: pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões sobre tratamento de dados pessoais;

f) Controller: Natural or juridical person who are responsible for decisions on processing personal data;

g) Operador: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

g) Operator: Natural person or company/corporate who performs the treatment of personal data in name of the controller.

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados

LGPD: Brazilian Data Protection General Law

COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

HOW DO WE COLLECT YOUR PERSONAL DATA

Seus dados pessoais são coletados por meio de formulário de ingresso na Plataforma.

Your personal data is collected through an ingress form at Platform.

Somente serão admitidos como Usuários pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos, que declarar ter realizado a leitura completa e atenta das regras deste documento, de forma a estar plenamente ciente de seus termos, conferindo assim sua livre e expressa concordância com eles. O interessado que não concorde com esta Política não será admitido como Usuário da Plataforma.

It will be only admitted as users the individuals over 18 (eighteen) years old that have declared the complete and attentive reading of the rules of this document, in order to be fully aware of its terms, contributing to your free and express agreement with them. The interested party who does not agree with this policy is not going to be accepted as user of the Platform.

QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS

Para admissão como Usuário da Plataforma, nós coletamos apenas dados necessários para acesso ou cadastro de terceiros, que sendo dado sensível o mesmo obedecerá a Política de privacidade e confidencialidade “Vistra”.

WHICH PERSONAL DATA WE COLLECT

For admission as a User of the Platform, we only collect necessary data to access or register of third parties, as being sensitive data, will comply with the Privacy Policy and “Vistra” confidentiality.

FINALIDADE E PRAZO DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

PURPOSE AND DEADLINE OF PROCESSING PERSONAL DATA

Os tratamentos de dados pessoais realizados na Plataforma terão as seguintes finalidades:

The personal data treatment performed at Platform is going to have the following purposes:

- | | |
|--|--|
| <p>a) Identificação do Usuário, permitindo sua individualização, seja pela “Vistra”, seja por outros Usuários da Plataforma;</p> | <p>a) User identification, allowing your individualization, either by “Vistra” or other platform users;</p> |
| <p>b) Cumprimento de obrigações de natureza contratual, como poderia ser a adesão, do Usuário, a campanhas, promoções, termos, etc.;</p> | <p>b) Compliance of contractual nature obligations, such as membership, of the user, to campaigns, promotions, terms, etc.;</p> |
| <p>c) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias, como por exemplo, mas sem limite, as que constam no Marco Civil da Internet;</p> | <p>c) Compliance with legal and regulatory obligations, such as – but not limited to – those included in ‘Marco Civil da Internet’;</p> |
| <p>d) Comunicação entre as partes;</p> | <p>d) Communication between the parties;</p> |
| <p>e) Possibilitar que o Usuário feche contratos próprios relacionados a compra e venda de produtos e serviços;</p> | <p>e) To enable the user to close their own contracts related to the purchase and sale of products and services;</p> |
| <p>f) Envio de mensagens publicitárias e promocionais ao Usuário sobre produtos, serviços, promoções e/ou novidades da “Vistra” e de terceiros;</p> | <p>f) Sending advertising and promotional messages to the user about products, services, promotions and/or news from “Vistra” and third parties;</p> |
| <p>g) Criação de um perfil para o Usuário, para fins de (i) sugestão e/contratação de campanhas e dos serviços da “Vistra”, (ii) realização de transações comerciais, (iii) processar pagamentos a elas relacionados, (iv) compartilhamento de dados entre “Vistra” e Usuário, (v) envio de e-mails com ofertas, produtos, serviços e campanhas de marketing, (vi) armazenamento o histórico das interações com a Plataforma, (vii) promoção de campanhas de retargeting, (viii) verificação de dados bancários para prevenção de fraudes (dados não serão armazenados); e (ix) cumprimento de obrigações legais.;</p> | <p>g) Creation of a profile in the name of the user, aiming for (i) suggesting and/hiring “Vistra” campaigns and services; (ii) carrying out commercial transactions; (iii) processing payments related to the previous item; (iv) sharing data between “Vistra” and the user; (iv) sending e-mails with offers, products, services and marketing campaigns; (vi) storing the history of interactions with the Platform; (vii) retargeting campaigns promotion; (viii) bank details verification aiming for fraud prevention (data will not be stored) and (ix) compliance with legal obligations;</p> |
| <p>h) Criação e manutenção de bancos de dados e cruzamento de informações a fim de gerar estatísticas e outros tipos de informação relevantes à Plataforma;</p> | <p>h) Database creation and maintenance and information cross-referencing in order to generate statistics and other types of relevant information to the Platform;</p> |
| <p>i) Além das formas expostas acima, a “Vistra” terá o direito de utilizar os dados pessoais do Usuário nas seguintes formas, quando</p> | <p>i) Complementing the ways set out above, “Vistra” will have the rights to use user’s personal data in the following ways, when</p> |

aplicável: (i) atualização de cadastro; (ii) garantia da segurança do Usuário; (iii) resposta a solicitações do próprio Usuário; (iv) informação acerca de alterações nos termos da presente Política; (v) aperfeiçoamento de ferramentas de interatividade entre a Plataforma e o Usuário, garantido seu anonimato; (vi) cumprimento de ordens judiciais; e (viii) procedimentos judiciais ou administrativos que se fizerem necessários.

applicable: (i) registration update; (ii) user's safety guarantee; (iii) response to the users own requests; (iv) information about changes of this Policy; (v) improvement of interactivity tools between the Platform and the user, guaranteeing their anonymity; (vi) compliance with the court orders and (vii) legal proceedings or administrative as necessary.

O tratamento de dados pessoais observará as finalidades acima descritas, bem como as bases legais de tratamento. Em qualquer hipótese a "Vistra" poderá, por seu legítimo interesse fundamentado, ampliar o prazo de tratamento.

Personal data treatment will observe the purposes described above, as well as the legal treatment basis. In any event, "Vistra" may, for legitimate interest, extend the treatment period.

DAS BASES LEGAIS DE TRATAMENTO DE DADOS

LEGAL BASIS FOR DATA TREATMENT

Trataremos seus dados pessoais para prestação de serviços a você (artigo 7º, inciso IX, da LGPD), bem como mediante seu consentimento (inciso I do artigo 7º da LGPD), quanto aos dados pessoais não necessários, mas úteis, à sua interação com a Plataforma. Podemos, outrossim, mediante demonstração de legítimo interesse (artigo 7º, inciso IX, da LGPD) ou para cumprimento de obrigação legal ou regulatória (artigo 7º, inciso II, da LGPD), tratar seus dados até alcançarmos a finalidade pretendida .

We are going to treat your personal data to provide services to you (Article 7, item IX, LGPD [General Data Protection Law], as well as with your consent (Article 7, item I of the same law), regarding the not necessary data but useful, considering your interaction with the Platform. However, upon demonstration of legitimate interest (Article 7, item IX of General Data Protection Law) or to comply with a legal or regulatory obligation (Article 7, item II of General Data Protection Law), we may process your data until we achieve the intended purpose.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

PERSONAL DATA SHARING

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros contratados que atuem pela "Vistra" para tratamentos adicionais de acordo com as finalidades para as quais os dados foram originariamente coletados, nos termos desta Política. Tais terceiros serão Operadores de tratamento.

Personal data may be shared with contracted third parties who work for "Vistra" for further processing according to the purposes of the data were originally collected, under the terms of this Policy. Such third parties will be treatment operators.

QUALIDADE DOS DADOS PESSOAIS

PERSONAL DATA QUALITY

O Usuário é responsável, nas esferas civil, criminal e administrativa, pela veracidade e atualização dos dados fornecidos (inclusive os dados pessoais) e a “Vistra” se exime de qualquer responsabilidade por danos decorrentes do preenchimento incompleto, impreciso ou inexato do cadastro pelo Usuário, sob qualquer meio ou forma, ou, ainda, pelo uso desse cadastro de forma indevida por qualquer terceiro não autorizado a usar tais dados ou, ainda, por terceiros que tenham, devida ou indevidamente, obtido os dados do Usuário para acesso à Plataforma, agindo como se ele fosse.

The user is responsible, in civil, criminal and administrative levels, for the veracity and updating the data provided (including personal data) and “Vistra” disclaims any liability for damages resulting from incomplete or inaccurate completion of the registration by the user, by any means or form or even by using this registration in a improperly by any not authorized third party to use such data or even by third parties who have, due or improperly, obtained user’s data to access the Platform, acting as if were the user.

USO DE COOKIES

Visando oferecer a melhor experiência de navegação ao Usuário, a Plataforma utiliza-se de tecnologias para coletar e armazenar informações relacionadas à visita do Usuário à Plataforma e isso pode incluir o envio de um ou mais cookies ou identificadores anônimos que coletam dados relativos às preferências de navegação e às páginas visitadas pelo Usuário. Ademais, a coleta, guarda e tratamento destes dados é absolutamente automatizada, não havendo nenhuma possibilidade de contato humano com os dados em questão. O Usuário pode e poderá, a qualquer tempo, caso discorde da política de cookies, utilizar as ferramentas de seu navegador que impedem a instalação de cookies e ainda apagar quaisquer cookies existentes em seu dispositivo de conexão com a internet.

COOKIES USE

Aiming to offer the best browsing experience to the user, the Platform uses settings for users and information related to visiting the platform and this may include sending one or more cookies or anonymous identifiers that collect data related to user visits. Additionally, data collection, storage and treatment is absolutely automated, not existing any possibility of human contact with the data in question. In case of disagreeing with the Cookies Policy, the user could and will, at any time, use browser tools which prevents the cookies installation and even to delete any cookies of internet connection device.

ENCARREGADO DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Caso o Titular necessite de qualquer informação, esclarecimento ou atendimento com relação a esta Política de Privacidade e Segurança, a “Vistra” disponibiliza acesso a seu encarregado, DANIEL CORNER DO NASCIMENTO, por meio da nomeação por escrito e assinado pelo mesmo, formalizando seu aceite.

PERSONAL DATA TREATING MANAGEMENT

If the owner needs any information, clarification, or assistance in relation to this Privacy and Security Policy, “Vistra” provides access to its appointed employee, DANIEL CORNER DO NASCIMENTO, by means of the appointment in writing and signed by the owner, formalizing your acceptance.

DIREITOS DO TITULAR

OWNER RIGHTS

O Usuário, como Titular de dados pessoais, possui os seguintes direitos relativos às suas informações pessoais, mediante requisição ao Encarregado, por meio do CAS:

- I - confirmação da existência de tratamento;
- II - acesso aos dados;
- III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
- VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

O Titular poderá solicitar a exclusão de seus dados da base de dados. No entanto, determinados poderão permanecer no sistema por motivo de lei, ordem judicial, prevenção à fraude (art. 11, II, “a” da Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”, Lei nº 13.709/2018), proteção ao crédito (art. 7º, X, LGPD) e outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 da LGPD. Findo o prazo e a necessidade legal, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

GUARDA E SEGURANÇA DE DADOS

A “Vistra” guardará todos os dados coletados em suas bases de dados protegidas e seguras, pelo período necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados ou

The user, as owner of personal data, has the following rights regarding its personal information, upon request to the person in charge, through CAS:

- I – Confirmation of the existence of the treatment.
- II – Access to the data.
- III – Correction of incomplete, inaccurate, or outdated data.
- IV – Anonymization or data blocking, limited or treated in non-compliance data according to this Law.
- V – Data portability to another service or product vendor, upon expressed request, in accordance with the regulation of the national authority, observing commercial and industrial secrets.
- VI – Personal data treated with owner’s consent elimination, except in predicted hypothesis of Article 16 of LGPD.
- VII – Public and private entities information with which the controller has used shared data.
- VIII – Information about the possibility of not providing consent and the consequences of this denial.
- IX – Consent revocation, according to Article 8, § 5 of LGPD.

Owner may request data elimination of its data from the database. However, certain data could remain at the system due to the Law, court order, fraud prevention (Article 11, item II, letter ‘a’ of LGPD Law nº 13.709/2018), credit protection (Article 7, item X, General Data Protection Law - LGPD) and other genuine interest, according to Article 10, LGPD. Ending the deadline and legal necessity, the data will be deleted using safe disposal methods or used anonymously for statistical purposes.

DATA CUSTODY AND SAFETY

“Vistra” will keep all the collected data in your database, being protected and secure, during the necessary period to accomplish the purpose to which were collected or to

para cumprir qualquer exigência legal ou regulatória. Tais dados serão acessados apenas por processos computadorizados automatizados, profissionais autorizados e nos casos listados nesta Política.

comply with any legal or regulatory requirements. Such data will be only accessed by processes with automated computers, authorized professionals and only in the listed cases of this Policy.

Conforme o Marco Civil da Internet, a “Vistra” deverá manter os respectivos registros de acesso a aplicações de internet, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses.

According to ‘Marco Civil da Internet’, “Vistra” must maintain the respective register access to internet applications, under confidentiality, in a controlled and secure environment for a period of 6 (six) months.

Sigilo da senha. A “Vistra” recomenda que o Usuário mantenha sua senha sob total sigilo, evitando a sua divulgação a terceiros. A “Vistra” nunca solicitará ao Usuário que informe sua senha fora da Plataforma, por telefone, e-mail ou por qualquer outro meio de comunicação. A senha do Usuário deverá ser usada exclusivamente no momento do acesso à conta do Usuário na Plataforma.

Password confidentiality. “Vistra” recommends the user to maintain your password under total secrecy, avoiding your promotion to third parties. “Vistra” will never ask to the user to inform its password out of the Platform, by telephone, e-mail, or any other type of communicative way. Users’ password must be used exclusively in the moment of accessing users account in the Platform.

E-mails suspeitos. A “Vistra” envia ao Usuário apenas e-mails com mensagens publicitárias, divulgando produtos e serviços ou atualizando informações. A “Vistra” não envia mensagens (i) solicitando dados pessoais do Usuário; (ii) solicitando a senha ou dados financeiros do Usuário; (iii) ou com arquivos anexos (exceto PDF). Caso receba um e-mail com tais características, desconsidere-o e entre em contato com a “Vistra”.

Suspicious e-mails. “Vistra” only sends to the user e-mails with advertising messages, advertising products and services or updating information. “Vistra” does not send messages (i) requesting personal data from the user; (ii) requesting user’s password or financial data; (iii) containing attached files (except PDF). If you receive an e-mail with such characteristics, disregard it and contact “Vistra”.

Impossibilidade de responsabilização. Em que pese os maiores esforços da “Vistra”, o atual estágio da tecnologia não permite que se crie uma base de dados absolutamente segura contra ataques. Desta forma, a “Vistra” exime-se de qualquer responsabilidade por danos eventualmente causados por terceiros, inclusive por invasões na Plataforma ou na base de dados, por vírus ou por vazamento de informações, a menos que fique comprovada culpa exclusiva da “Vistra”.

Impossibility of accountability. Despite Vistra’s greatest efforts, current technology stage does not allow creating an absolutely secure database against attacks. In this way, “Vistra” disclaims any liability for damages eventually caused by third parties, including intrusions into the Platform or the data, by viruses or by information leakage, unless proven guilt exclusive to “Vistra”.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA “VISTRA”

VISTRA’S RESPONSABILITY LIMITATION

A “Vistra” não se responsabiliza por dados pessoais fornecidos entre Usuários, fora do âmbito da Plataforma, bem como quaisquer outras informações que o Usuário considere de relevância para com outros Usuários do sistema.

As trocas de informações entre Usuários serão consideradas por sua própria conta e risco, não responsabilizando a “Vistra” pela veracidade, atualidade ou natureza de qualquer informação que não esteja sob seu completo controle, sendo o Usuário, neste caso, exclusivamente responsabilizado por qualquer tipo de perda ou dano a que der causa.

USO DE DADOS EM CASO DE ALTERAÇÃO DE CONTROLE DA “VISTRA”

Os dados coletados podem ser eventualmente transferidos a um terceiro em caso de alteração do controle, de uma aquisição, de uma incorporação, de uma fusão ou de uma venda de ativos da “Vistra” sob qualquer meio ou forma.

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

PRINCIPAIS LEIS APLICÁVEIS

Código Civil - Lei 10.406 de 10 de janeiro de 2002

Marco Civil da Internet – Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 e **decretos**

LGDP - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais Lei nº 13.709/2018 e **decretos**.

GDPR - General Data Protection Regulation - instituída por meio do Regulamento (UE) nº 2016/679.

ALTERAÇÃO NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A “Vistra” poderá alterar essa Política de Privacidade a qualquer momento, para mantê-lo a par de eventuais mudanças nas nossas práticas relativas aos seus dados pessoais. É recomendável que você consulte periodicamente sua versão mais atualizada.

RECLAMAÇÃO PERANTE A AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS – ANPD

Vistra is not responsible for individuals provided between users, domain data forums of the Platform, as well as other information the user considers to be of care to other system users.

Information exchange between users will be considered at their own risk and not blaming “Vistra” as responsible for the veracity, currency or nature of any information that is not under its complete control, being the user, in this case, exclusively liable for any type of loss or damage caused.

DATA USED IN CASE OF CONTROL CHANGE OF VISTRA

The data collected may eventually be transferred to a third party in case of control change, an acquisition, a merger, or assets sale of “Vistra” in any rather or form.

APPLICABLE LAW

MAIN APPLICABLE LAW

Civil Law – Law n. 10.406/2002

Brazil’s Internet Bill of Rights (Marco Civil da Internet) – Law n. 12.965/2014 and **decreets**

General Data Protection Law (LGPD) – Law n. 13.709/2018 and **decreets**

General Data Protection Regulation (GDPR) – Institute through EU Regulation n. 2016/679

PRIVACY POLICY CHANGES

“Vistra” may change this Privacy Policy at any time, to keep you informed of any changes in our practices regarding your personal data. It’s recommended that you check periodically its most updated version.

COMPLAINT BEFORE THE NATIONAL PERSONAL DATA PROTECTION AUTHORITY - ANPD

A Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) dispõe de canal para recebimento de reclamações relacionadas ao não cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), que pode ser acessado em: [Petição Eletrônica – Usuário Externo do SEI – Português \(Brasil\) \(www.gov.br\)](#)

The National Data Protection Authority (ANPD) has a channel for receiving complaints regarding non-compliance with the General Data Protection Law (Law n. 13.709/2018), which can be accessed at: [Petição Eletrônica – Usuário Externo do SEI – Português \(Brasil\) \(www.gov.br\)](#)

Vistra Brazil

Vistra Brazil