

PRIVACY NOTICE NOTIS PRIVASI

Effective Date: from 26 April 2022

Tarikh Berkuatkuasa: bermula 26 April 2022

This Privacy Notice explains the manner in which particular companies in the Vistra Group (meaning Vistra Group Holdings (BVI) III Limited, any of its current and future affiliated entities, or such other amalgamated or re-organised successor company(ies) of Vistra Group Holdings (BVI) III Limited, the “**Vistra Group**”) collect, use and disclose your personal data, and your rights in relation to the personal data which it holds.

Notis Privasi ini menggariskan cara Kumpulan Vistra (yang bermaksud *Vistra Group Holdings (BVI) III Limited*, mana-mana entity gabungan semasa dan berikutnya, atau syarikat pengganti yang digabungkan atau disusun semula oleh *Vistra Group Holdings (BVI) III Limited*, yang dikenali sebagai “**Vistra Group**”) mengumpul, menggunakan dan mendedahkan data peribadi anda dan hak anda terhadap data peribadi yang dipegang olehnya.

VISTRA CORPORATE SERVICES (MALAYSIA) SDN BHD; and VISTRA (MALAYSIA) SDN. BHD. (“Vistra Malaysia”)

VISTRA CORPORATE SERVICES (MALAYSIA) SDN BHD; dan VISTRA (MALAYSIA) SDN. BHD. (“Vistra Malaysia”)

Vistra Malaysia (in this Privacy Notice, “**Vistra**”, “**us**”, “**we**” and “**our**”) is the user or controller of your personal data and, as a part of the Vistra Group, recognises its responsibilities in relation to the collection, holding, processing, use, disclosure and/or transfer of personal data under the Personal Data Protection Act 2010, as amended (“**PDPA**”), and any other applicable legislation, rules, regulations, guidelines and standards on the protection of personal data, including but not limited to, the Personal Data Protection Regulations 2013 and the Personal Data Protection Standard 2015 (as amended).

Vistra Malaysia (di dalam Notis Privasi ini, “**Vistra**”, “**kami**”, dan “**kita**”) ialah pengguna atau pengawal data peribadi anda dan sebagai sebahagian daripada Kumpulan Vistra, mengiktiraf tanggungjawabnya berhubung dengan pengumpulan, penyimpanan, pemrosesan, penggunaan, pendedahan dan/atau pemindahan data peribadi dibawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, seperti yang dipinda (“**PDPA**”), dan mana-mana perundangan, peraturan, garis panduan dan piawaian terpakai lain mengenai perlindungan data peribadi, termasuk tetapi tidak terhad kepada, Peraturan Perlindungan Data Peribadi 2013 dan Standard Perlindungan Data Peribadi 2015 (seperti yang dipinda).

Personal data will be collected by us only for lawful purposes and we shall take reasonable steps to ensure that personal data held by us is accurate, up-to-date and complete. We shall implement all practicable and reasonable steps to protect any personal data we hold against misuse, interference, unauthorised or accidental access, modification, disclosure, processing, erasure, loss or use.

Data peribadi akan kami kumpulkan hanya untuk tujuan yang sah dan kami akan mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa data peribadi yang dipegang oleh kami adalah tepat, terkini dan lengkap. Kami akan melaksanakan semua langkah yang boleh dilaksanakan dan munasabah untuk melindungi mana-mana data peribadi yang kami pegang daripada penyalahgunaan, gangguan, akses tanpa kebenaran atau akses yang tidak sengaja, pengubahsuaian, pendedahan, pemrosesan, pemadaman, kehilangan atau penggunaan.

If we engage another party to process any personal data held by us, we shall adopt contractual or other means to ensure that such party complies with all applicable data protection laws and this Privacy Notice. We shall only use personal data for the purposes for which your personal data was originally collected and as further detailed herein. Such party that obtains/receives

personal data from us shall be subject to its own separate and primary privacy obligations under Malaysia law.

Jika kami melibatkan pihak lain untuk memproses apa-apa data peribadi yang dipegang oleh kami, kami akan menggunakan kaedah kontrak atau kaedah lain untuk memastikan pihak tersebut mematuhi semua undang-undang perlindungan data yang berkenaan dan Notis Privasi ini. Kami hanya akan menggunakan data peribadi untuk tujuan asal data peribadi anda dikumpulkan dan seperti yang diperincikan di sini. Pihak tersebut yang memperoleh/menerima data peribadi daripada kami akan tertakluk kepada kewajipan privasinya yang berasingan dan utama di bawah undang-undang Malaysia.

We will use your personal data only in accordance with this Privacy Notice. Vistra may update this Privacy Notice from time to time. We advise you to periodically review this Privacy Notice to be informed of how Vistra is protecting your privacy. We will assess any eligible data breaches that have occurred affecting the personal data in our possession or under our control, and, if and as required under applicable law, notify all eligible data breaches to the Department of Personal Data Protection, Malaysia (“**PDP**”), as well as (where appropriate) affected individuals, in the event of a data breach.

Kami akan menggunakan data peribadi anda selaras dengan Notis Privasi ini. Vistra boleh mengemas kini Notis Privasi ini dari semasa ke semasa. Kami menasihati anda untuk menyemak Notis Privasi ini secara berkala agar anda maklum dengan cara dan kaedah Vistra melindungi privasi anda. Kami akan menilai mana-mana pelanggaran data yang telah berlaku yang menjejaskan data peribadi dalam simpanan kami atau di bawah kawalan kami, dan, jika dan seperti yang diperlukan di bawah undang-undang yang terpakai, memaklumkan semua pelanggaran data yang layak kepada Jabatan Perlindungan Data Peribadi, Malaysia (“**PDP**”), serta (jika sesuai) individu yang terlibat, sekiranya berlaku pelanggaran data.

This Privacy Notice outlines Vistra’s practices and the choices you have concerning the collection and use of your personal data. This Privacy Notice should be read together with the applicable terms and conditions, terms of engagement, or service agreements of the relevant service or website provided by Vistra (the “**Terms and Conditions**”), provided that, in the event of any inconsistency between this Privacy Notice and the Terms and Conditions concerning matters relating to personal data, the Terms and Conditions shall prevail.

Notis Privasi ini menggariskan amalan Vistra dan pilihan yang anda ada mengenai pengumpulan dan penggunaan data peribadi anda. Notis Privasi ini hendaklah dibaca bersama-sama dengan terma dan syarat, terma penglibatan, atau perjanjian perkhidmatan yang berkenaan bagi perkhidmatan atau tapak web berkaitan yang disediakan oleh Vistra (“**Terma dan Syarat**”), dengan syarat, sekiranya terdapat sebarang ketidakselarasan diantara Notis Privasi ini dan Terma dan Syarat berkenaan perkara yang berkaitan dengan data peribadi, Terma dan Syarat akan diguna pakai.

This Privacy Notice supersedes and replaces any previous Privacy Notice or equivalent which you may have been provided with or seen prior to the Effective Date stated above.

Notis Privasi ini mengatasi dan menggantikan mana-mana Notis Privasi sebelumnya atau yang setara dengannya, sama ada diberikan atau yang dilihat, sebelum Tarikh Berkuatkuasa yang dinyatakan di atas.

Queries, Complaints and Contact Details **Pertanyaan, Aduan dan Maklumat Hubungan**

Requests for information, disclosure, access, rectification, withdrawal, cessation, complaints, or other queries relating to how your personal data is processed should be addressed to us via the contact details set forth below:

Sebarang permintaan berkaitan maklumat, pendedahan, akses, pembetulan, penarikan semula, pemberhentian, aduan atau pertanyaan berkenaan pemprosesan maklumat peribadi anda, perlu ditujukan kepada kami melalui maklumat hubungan seperti yang di bawah:

Address: Menara IMC, Level 14, Suite 14.7, No. 8, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia

Alamat: Menara IMC, Level 14, Suite 14.7, No. 8, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur, Malaysia

Telephone: +60 392123234

Telefon: +60 392123234

Email: Privacy@vistra.com

Emel: Privacy@vistra.com

To ensure the integrity and safety of personal data, Vistra will only disclose such data to you if our internal procedures are satisfied. Depending on the nature of your request, we may ask you to complete a personal data request form. To the extent permitted by applicable laws and regulations, we reserve the right to refuse unreasonable requests (for example, requests which infringe the privacy of others). To the extent permitted by applicable laws and regulations, we reserve the right to charge a reasonable fee for the cost of processing any request. All requests will be handled in a reasonable period of time and within any applicable statutory timeframes.

Untuk memastikan integriti dan keselamatan data peribadi, Vistra hanya akan mendedahkan data tersebut kepada anda jika prosedur dalaman kami berpuas hati. Bergantung pada jenis permintaan anda, kami mungkin meminta anda melengkapkan borang permintaan data peribadi. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang dan peraturan yang berkenaan, kami berhak untuk menolak permintaan yang tidak munasabah (contohnya, permintaan yang melanggar privasi orang lain). Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang dan peraturan yang berkenaan, kami berhak untuk mengenakan bayaran yang berpatutan untuk kos pemprosesan. Segala permintaan akan dikendalikan dalam tempoh masa yang munasabah dan dalam mana-mana tempoh masa berkanun yang berkenaan.

Data Request and Access Rights to Personal Data **Permintaan Data dan Hak Akses Kepada Data Peribadi**

Where applicable, under the PDPA or any other applicable data protection laws, you may have the right to:

Di bawah PDPA atau mana-mana undang-undang perlindungan data lain yang berkenaan, anda mungkin mempunyai hak untuk:

- be informed of certain matters relating to your personal data, which is being processed by, or on behalf of Vistra;
dimaklumkan tentang perkara tertentu yang berkaitan dengan data peribadi anda, yang sedang diproses oleh, atau bagi pihak Vistra;
- access your own personal data;
akses data peribadi anda sendiri;
- require Vistra to correct your personal data;
memerlukan Vistra untuk membetulkan data peribadi anda;
- withdraw consent to the processing of your personal data at any time;
menarik balik kebenaran pemprosesan data peribadi anda pada bila-bila masa;
- prevent processing where it is causing or it is likely to cause damage or distress;
menghalang pemprosesan di mana ia menyebabkan atau ia berkemungkinan menyebabkan kerosakan atau kesusahan;
- prevent processing for direct marketing purposes; and
menghalang pemprosesan untuk tujuan pemasaran; dan
- make a complaint about the handling of your personal data.

membuat aduan tentang pengendalian data peribadi anda.

Please note that the above rights (if applicable) are not always absolute, and we may be entitled to refuse requests where exceptions apply in accordance with applicable laws and regulations.

Sila ambil perhatian bahawa hak di atas (jika berkenaan) tidak selalu mutlak, dan kami berhak untuk menolak permintaan jika pengecualian dikenakan menurut undang-undang dan peraturan yang berkenaan.

Requests for information, access, rectification, withdrawal, cessation, or other queries relating to how your personal data is processed should be addressed to us via the contact details set out under the heading “Queries, Complaints and Contact Details” above. You may also contact the PDP directly (for more details, please revert to the following website: <https://www.pdp.gov.my/jpdpv2/?lang=en>).

Permintaan untuk maklumat, akses, pembetulan, penarikan balik, pemberhentian atau pertanyaan lain yang berkaitan dengan cara data peribadi anda diproses harus dialamatkan kepada kami melalui butiran hubungan yang ditetapkan di bawah dan bertajuk "Pertanyaan, Aduan dan Butiran Perhubungan" sebagaimana di atas. Anda juga boleh menghubungi PDP secara terus (untuk butiran lanjut, sila rujuk laman web berikut: <https://www.pdp.gov.my/jpdpv2/?lang=en>).

If you are located in the European Union (“EU”) and the EU General Data Protection Regulation applies:

Jika anda berada di Kesatuan Eropah (“EU”) dan Peraturan Perlindungan Data Am EU adalah terpakai:

- please refer to the EU regulator in the jurisdiction where you are located (in the EU) to find out more about your rights; and
sila rujuk kepada pengawal selia EU dalam bidang kuasa tempat anda berada (di EU) untuk mengetahui lebih lanjut tentang hak anda; dan
- you can also make a complaint to a local EU regulator in the jurisdiction where you are located if you are not satisfied with how we are processing your personal data.
anda juga boleh membuat aduan kepada pengawal selia EU tempatan dalam bidang kuasa tempat anda berada jika anda tidak berpuas hati dengan cara kami memproses data peribadi anda.

How we process, handle and collect your data

Cara Kami Memproses, Mengendalikan dan Mengumpul Data Anda

We may process, handle and collect your personal data in a number of ways, for example:

Kami mungkin memproses, mengendalikan dan mengumpul data peribadi anda dalam beberapa cara, contohnya:

- from the information you provide to us when you meet us;
daripada maklumat yang anda berikan kepada kami apabila anda bertemu dengan kami;
- from information about you provided to us by your company or an intermediary;
daripada maklumat tentang anda yang diberikan kepada kami oleh syarikat anda atau perantara;
- when you communicate with us by telephone, fax, email or other forms of electronic communication. In this respect, we may monitor, record and store any such communication;
apabila anda berkomunikasi dengan kami melalui telefon, faks, e-mel atau bentuk komunikasi elektronik lain. Dalam hal ini, kami boleh memantau, merekod dan menyimpan sebarang komunikasi;

- when you complete (or we complete on your behalf) client on-boarding or application or other forms;
apabila anda melengkapkan (atau kami melengkapkan bagi pihak anda) kemasukan pelanggan (*client on-boarding*) atau permohonan atau borang lain;
- from other companies in the Vistra Group;
daripada syarikat lain dalam Kumpulan Vistra;
- from your agents, advisers, intermediaries, and custodians of your assets; and
daripada ejen, penasihat, pengantara dan penjaga aset anda; dan
- from publicly available sources or from third parties, most commonly where we need to conduct background checks about you.
daripada sumber yang tersedia secara umum atau daripada pihak ketiga, selalunya di mana kami perlu menjalankan semakan latar belakang tentang anda.

The categories of personal data we may collect **Kategori Data Peribadi Yang Kami Kumpul**

We may collect the following categories of personal data about you:

Kami mungkin mengumpul kategori data peribadi berikut tentang anda:

- your name and contact information such as your home or business address, email address and telephone number;
nama dan maklumat hubungan anda seperti alamat rumah atau perniagaan anda, alamat e-mel dan nombor telefon;
- biographical information which may confirm your identity including your date of birth, tax identification number and your passport number or national identity card details, country of domicile and/or your nationality;
maklumat biografi yang mungkin mengesahkan identiti anda termasuk tarikh lahir anda, nombor pengenalan cukai dan nombor pasport atau butiran kad pengenalan negara anda, negara tempat tinggal dan/atau kewarganegaraan anda;
- information relating to your financial situation such as income, expenditure, assets and liabilities, sources of wealth, as well as your bank account details;
maklumat yang berkaitan dengan keadaan kewangan anda seperti pendapatan, perbelanjaan, aset dan liabiliti, sumber kekayaan, serta butiran akaun bank anda;
- information about your knowledge and experience in the investment field;
maklumat tentang pengetahuan dan pengalaman anda dalam bidang pelaburan;
- an understanding of your goals and objectives in procuring our services;
pemahaman tentang matlamat dan objektif anda dalam mendapatkan perkhidmatan kami;
- information about your employment, education, family or personal circumstances, and interests, where relevant;
maklumat tentang pekerjaan, pendidikan, keluarga atau keadaan peribadi anda, dan minat, jika berkaitan;
- information to assess whether you may represent a politically exposed person or money laundering risk; and
maklumat untuk menilai sama ada anda mungkin mewakili orang yang terdedah kepada politik atau risiko pengubahan wang haram; dan
- any other personal data you may decide to share with us or any member of the Vistra Group.
sebarang data peribadi lain yang anda mungkin memutuskan untuk berkongsi dengan kami atau mana-mana ahli Kumpulan Vistra.

The purpose for processing your personal data (other than with your consent), how we use that personal data and the parties with whom we may share it

Tujuan untuk memproses data peribadi anda (selain dengan persetujuan anda), cara kami menggunakan data peribadi tersebut dan pihak-pihak yang boleh kami kongsi

Performance of a contract

Perlaksanaan Kontrak

We may process your personal data because it is necessary for the performance of our obligations under Terms and Conditions or any other contract, or in order to take steps at your request prior to entering into Terms and Conditions or any other contract.

Kami mungkin memproses data peribadi anda kerana ia adalah perlu untuk melaksanakan kewajipan kami di bawah Terma dan Syarat atau mana-mana kontrak lain, atau untuk mengambil langkah atas permintaan anda sebelum memasuki Terma dan Syarat atau mana-mana kontrak lain.

In this respect, we may use your personal data for the following purposes:

Dalam hal ini, kami boleh menggunakan data peribadi anda untuk tujuan berikut:

- to prepare a proposal regarding the services we offer;
untuk menyediakan cadangan mengenai perkhidmatan yang kami tawarkan;
- to provide the services as set out in our Terms and Conditions or as otherwise agreed with you or our relevant contracting party from time to time;
untuk menyediakan perkhidmatan seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat kami atau seperti yang dipersetujui dengan anda atau pihak kontrak kami yang berkaitan dari semasa ke semasa;
- to deal with any complaints or feedback you may have; or
untuk menangani sebarang aduan atau maklum balas yang mungkin anda ada; atau
- for any other purpose for which you provide us with your personal data.
untuk sebarang tujuan lain yang anda berikan kepada kami data peribadi anda.

In this respect, we may share your personal data with, or transfer it to, the following parties:

Dalam hal ini, kami mungkin berkongsi data peribadi anda dengan, atau memindahkannya kepada, pihak berikut:

- your agents, advisers, intermediaries, and custodians of your assets who you tell us about;
ejen, penasihat, pengantara dan penjaga aset anda yang anda maklumkan pada kami;
- third parties whom we engage to assist in delivering the services to you, including other companies in the Vistra Group;
pihak ketiga yang kami libatkan untuk membantu dalam menyampaikan perkhidmatan kepada anda, termasuk syarikat lain dalam Kumpulan Vistra;
- our professional advisers where it is necessary for us to obtain their advice or assistance, including lawyers, accountants, tax advisers, IT or public relations advisers;
penasihat profesional kami di mana kami perlu mendapatkan nasihat atau bantuan mereka, termasuk peguam, akauntan, penasihat cukai, IT atau penasihat perhubungan awam;
- other third parties such as intermediaries who we introduce to you. We will wherever possible tell you who they are before we introduce you; and
pihak ketiga lain seperti perantara yang kami perkenalkan kepada anda. Kami akan memberitahu anda siapa mereka sebelum kami memperkenalkan anda; dan
- our data storage providers and any other software providers that we require to perform our services.
pembekal storan data kami dan mana-mana pembekal perisian lain yang kami perlukan untuk melaksanakan perkhidmatan kami.

Legitimate interests Kepentingan yang Sah

We may also process your personal data because it is necessary for our legitimate interests, or sometimes where it is necessary for the legitimate interests of another person, provided that such is in compliance with the PDPA. For instance, our legitimate interests may be as regards to suspected unlawful activity or misconduct of a serious nature, for the establishment, exercise, or defence of a legal claim or for the purposes of a confidential alternative dispute resolution process.

Kami juga mungkin memproses data peribadi anda kerana ia adalah perlu untuk kepentingan sah kami, atau kadangkala di mana ia perlu untuk kepentingan sah orang lain, dengan syarat ia mematuhi PDPA. Sebagai contoh, kepentingan sah kami mungkin berkaitan dengan aktiviti yang disyaki menyalahi undang-undang atau salah laku yang serius, untuk penubuhan, pelaksanaan atau pembelaan tuntutan undang-undang atau untuk tujuan proses penyelesaian pertikaian alternatif sulit.

In this respect, we may use your personal data for the following purposes:

Dalam hal ini, kami boleh menggunakan data peribadi anda untuk tujuan berikut:

- for marketing to you, provided that such is in compliance with the PDPA. In this respect, see the separate section on “Marketing” set out below;
untuk pemasaran kepada anda, dengan syarat ia mematuhi PDPA. Dalam hal ini, lihat bahagian berasingan mengenai "Pemasaran" yang dinyatakan di bawah;
- training our staff or monitoring their performance;
melatih kakitangan kami atau memantau prestasi mereka;
- for the administration and management of our business, including recovering money owed to us, and archiving or statistical analysis;
untuk pentadbiran dan pengurusan perniagaan kami, termasuk mendapatkan semula wang yang terhutang kepada kami, dan mengarkibkan atau analisis statistik;
- seeking advice on our rights and obligations, such as where we require our own legal advice; and
mendapatkan nasihat tentang hak dan kewajiban kami, seperti di mana kami memerlukan nasihat undang-undang kami sendiri; dan
- defending a claim against us or prosecuting or making a claim against you or a third party.
mempertahankan tuntutan terhadap kami atau mendakwa atau membuat tuntutan terhadap anda atau pihak ketiga.

With respect to the purposes listed above, we may share your personal data with, or transfer it to, the following parties:

Berkenaan dengan tujuan yang disenaraikan di atas, kami mungkin berkongsi data peribadi anda dengan, atau memindahkannya kepada, pihak berikut:

- your agents, advisers, intermediaries, and custodians of your assets who you tell us about;
ejen, penasihat, pengantara dan penjaga aset anda yang anda beritahu kami;
- third parties whom we engage to assist in delivering the services to you, including other companies in the Vistra Group;
pihak ketiga yang kami libatkan untuk membantu dalam menyampaikan perkhidmatan kepada anda, termasuk syarikat lain dalam Kumpulan Vistra;
- our professional advisers where it is necessary for us to obtain their advice or assistance, including lawyers, accountants, tax advisers, IT or public relations advisers;
penasihat profesional kami di mana kami perlu mendapatkan nasihat atau bantuan mereka, termasuk peguam, akauntan, penasihat cukai, IT atau penasihat perhubungan awam;

- our bankers, insurers and insurance brokers;
jurubank, penanggung insurans dan broker insurans kami;
- other third parties such as intermediaries who we introduce to you. We will wherever possible tell you who they are before we introduce you;
pihak ketiga lain seperti perantara yang kami perkenalkan kepada anda. Kami akan memberitahu anda siapa mereka sebelum kami memperkenalkan anda;
- our data storage providers and any other software providers that we require to perform our services; and
pembekal storan data kami dan mana-mana pembekal perisian lain yang kami perlukan untuk melaksanakan perkhidmatan kami; dan
- third parties and their advisers where those third parties are acquiring, or considering acquiring, all or part of our business.
pihak ketiga dan penasihat mereka di mana pihak ketiga tersebut memperoleh, atau mempertimbangkan untuk memperoleh, semua atau sebahagian daripada perniagaan kami.

Legal obligations

Kewajipan Undang-Undang

We may also process your personal data for our compliance with a legal or regulatory obligation.

Kami juga mungkin memproses data peribadi anda untuk pematuhan kami terhadap kewajipan undang-undang atau peraturan.

In this respect, we may use your personal data for the following:

Dalam hal ini, kami boleh menggunakan data peribadi anda untuk perkara berikut:

- to meet our compliance and regulatory obligations, such as compliance with anti-money laundering laws; or
untuk memenuhi kewajipan pematuhan dan kawal selia kami, seperti pematuhan undang-undang anti-pengubahan wang haram; atau
- as required by tax authorities or any competent court or legal authority.
seperti yang dikehendaki oleh pihak berkuasa cukai atau mana-mana mahkamah yang berwibawa atau pihak berkuasa undang-undang.

With respect to the obligations above, we may share your personal data with the following parties:

Berkenaan dengan kewajipan di atas, kami mungkin berkongsi data peribadi anda dengan pihak berikut:

- our advisers where it is necessary for us to obtain their advice or assistance;
penasihat kami di mana kami perlu mendapatkan nasihat atau bantuan mereka;
- our auditors where it is necessary as part of their auditing functions;
juruaudit kami jika perlu sebagai sebahagian daripada fungsi pengauditan mereka;
- third parties who assist us in conducting background checks;
pihak ketiga yang membantu kami menjalankan pemeriksaan latar belakang;
- other companies in the Vistra Group; and
syarikat lain dalam Kumpulan Vistra; dan
- relevant regulators or law enforcement agencies where we are required to do so.
pengawal selia atau agensi penguatkuasaan undang-undang yang berkaitan di mana kita dikehendaki berbuat demikian.

Marketing

Pemasaran

From time to time, we, or other members of the Vistra Group, may send you marketing communications about additional services we provide which may be relevant to you, as well as other information in the form of alerts, newsletters and invitations to events or functions which we believe might be of interest to you.

Dari semasa ke semasa, kami, atau ahli Kumpulan Vistra lain, boleh menghantar komunikasi pemasaran kepada anda tentang perkhidmatan tambahan yang kami sediakan yang mungkin berkaitan dengan anda, serta maklumat lain dalam bentuk makluman, surat berita dan jemputan ke acara atau majlis yang kami percaya mungkin boleh menarik minat anda.

We, or other members of the Vistra Group, may communicate this to you in a number of ways including by post, telephone, email, SMS or other digital channels.

Kami, atau ahli Kumpulan Vistra lain, boleh menyampaikan perkara ini kepada anda dalam beberapa cara termasuk melalui pos, telefon, e-mel, SMS atau saluran digital lain.

If you receive marketing communications from us but do not wish to receive them in the future, you may opt out of receiving them at any time, free of charge, by the following applicable means:

Jika anda menerima komunikasi pemasaran daripada kami tetapi tidak mahu menerimanya pada masa hadapan, anda boleh memilih untuk tidak menerimanya pada bila-bila masa, secara percuma, dengan cara yang terpakai berikut:

- unsubscribing by following the "Reply To" instructions contained in the marketing text message;
berhenti melanggan dengan mengikut arahan "Balas Kepada" yang terkandung dalam mesej teks pemasaran;
- following the unsubscribe instructions or hyperlink in the email;
mengikut arahan berhenti melanggan atau hiperpautan dalam e-mel;
- following the unsubscribe instructions in the applicable mobile application;
mengikut arahan berhenti melanggan dalam aplikasi mudah alih yang berkenaan;
- notifying us that you no longer wish to receive marketing communications when receiving our marketing calls; or
memberitahu kami bahawa anda tidak lagi mahu menerima komunikasi pemasaran apabila menerima panggilan pemasaran kami; atau
- contacting us via the contact details set out under the heading "Queries, Complaints and Contact Details" stated above to tell us that you no longer wish to receive marketing communications through any channel.
menghubungi kami melalui butiran hubungan yang ditetapkan di bawah tajuk "Pertanyaan, Aduan dan Butiran Hubungan" yang dinyatakan di atas untuk memberitahu kami bahawa anda tidak lagi mahu menerima komunikasi pemasaran melalui mana-mana saluran.

We may issue service-related announcements to you when necessary (e.g., new laws, regulations or compliance requirements). You may not be able to opt out of these announcements which are service-related and not promotional in nature.

Kami mungkin mengeluarkan pengumuman berkaitan perkhidmatan kepada anda apabila perlu (contohnya, undang-undang baharu, peraturan atau keperluan pematuhan). Anda mungkin tidak boleh menarik diri daripada pengumuman ini yang berkaitan dengan perkhidmatan dan bukan promosi.

Withdrawal of Consent

Penarikan Semula Persetujuan

If you have given your consent and you wish to withdraw it at any time, please unsubscribe and opt out as outlined above or contact us via the contact details set out under the heading “Queries and Contact Details” above.

Jika anda telah memberikan persetujuan anda dan anda ingin menariknya balik pada bila-bila masa, sila nyahlanggan dan tarik diri seperti yang digariskan di atas atau hubungi kami melalui butiran hubungan yang ditetapkan dengan tajuk "Pertanyaan dan Butiran Perhubungan" sebagaimana di atas.

Transfer and processing of your personal data cross-border **Pemindahan dan Pemrosesan Data Peribadi Anda Merentas Sempadan**

We may transfer, store, or process your personal data in locations outside the jurisdiction in which you are based (“**Jurisdiction**”). Where the countries to which your personal data is transferred do not offer an equivalent level of protection for personal data to the laws of the Jurisdiction, we will ensure that appropriate and reasonable safeguards and security measures are put in place. We will use appropriate and reasonable data security safeguards, use contractual confidentiality terms and agreements with third parties, ensure that the applicable country has equivalent data protection laws, or seek your explicit consent to the transfer of your personal data to a place outside the Jurisdiction (each time as applicable).

Kami mungkin memindahkan, menyimpan atau memproses data peribadi anda di lokasi di luar bidang kuasa di mana anda berada (“**Bidang Kuasa**”). Jika negara tempat data peribadi anda dipindahkan tidak menawarkan tahap perlindungan yang setara untuk data peribadi kepada undang-undang Bidang Kuasa, kami akan memastikan bahawa langkah perlindungan dan keselamatan yang sesuai dan munasabah dilaksanakan. Kami akan menggunakan perlindungan keselamatan data yang sesuai dan munasabah, menggunakan terma dan perjanjian kerahsiaan kontrak dengan pihak ketiga, memastikan bahawa negara berkenaan mempunyai undang-undang perlindungan data yang setara, atau mendapatkan persetujuan eksplisit anda untuk pemindahan data peribadi anda ke tempat di luar Bidang Kuasa (setiap kali mengikut mana yang berkenaan).

Transfer and processing of your personal data outside Malaysia Pemindahan dan pemrosesan data peribadi anda di luar Malaysia

Where we transfer your personal data from Malaysia, it will only be transferred on one of the following bases, and in compliance with the requirements of the PDPA:

Di mana kami memindahkan data peribadi anda dari Malaysia, ia hanya akan dipindahkan pada salah satu pangkalan berikut, dan mematuhi keperluan PDPA:

- the country that we send the personal data to in our view provides an adequate level of protection for personal data;
negara tempat kami menghantar data peribadi pada pandangan kami menyediakan tahap perlindungan yang mencukupi untuk data peribadi;
- the recipient has entered into an appropriate contract with us; and/or
penerima telah menandatangani kontrak yang sesuai dengan kami; dan/atau
- you have consented to the transfer.
anda telah bersetuju dengan pemindahan tersebut.

Questions Soalan

To find out more about transfers by us of your personal data and the countries concerned you can contact us and via the contact details set out under the heading “Queries and Contact Details” above.

Untuk mengetahui lebih lanjut mengenai pemindahan data peribadi anda oleh kami dan negara yang berkenaan, anda boleh menghubungi kami melalui butiran hubungan yang ditetapkan di bawah tajuk "Pertanyaan dan Butiran Perhubungan" sebagaimana di atas.

Cookies **Kuki**

Our website uses cookies to improve your experience on our website. For full details on how cookies are used, please see our [Cookie Policy](#).

Laman web kami menggunakan kuki untuk meningkatkan pengalaman anda di tapak web kami. Untuk butiran penuh tentang cara kuki digunakan, sila lihat [Dasar Kuki](#) kami.

Retention of your data **Pengekalan Data Anda**

Should your account or relationship with us be cancelled or terminated or have otherwise expired at any time, we shall cease processing your personal data as soon as reasonably practicable following such cancellation or termination, provided that we may keep copies of your data as is reasonably required for archival purposes, for use in relation to any actual or potential dispute, for the purpose of compliance with applicable laws and regulations or for the purpose of enforcing any agreement we have with you, for protecting our rights, property or safety, or the rights, property or safety of our employees, and for performing or discharging any functions, obligations and responsibilities we may have. We may also continue processing your personal data for our legitimate interests, as further detailed in this Privacy Notice.

Sekiranya akaun atau hubungan anda dengan kami dibatalkan atau ditamatkan atau telah tamat tempoh pada bila-bila masa, kami akan menghentikan pemprosesan data peribadi anda secepatnya dan dengan munasabah berikutan pembatalan atau penamatan tersebut, dengan syarat kami boleh menyimpan salinan data anda sebagaimana yang diperlukan secara munasabah untuk tujuan arkib, untuk kegunaan berhubung dengan sebarang pertikaian sebenar atau berpotensi, untuk tujuan pematuhan undang-undang dan peraturan yang terpakai atau untuk tujuan menguatkuasakan sebarang perjanjian yang kami ada dengan anda, untuk melindungi hak, harta atau keselamatan kami, atau hak, harta benda atau keselamatan pekerja kita, dan untuk melaksanakan atau melaksanakan sebarang fungsi, kewajipan dan tanggungjawab yang mungkin kita ada. Kami juga boleh terus memproses data peribadi anda untuk kepentingan sah kami, seperti yang diperincikan dengan lebih lanjut di dalam Notis Privasi ini.

Storage and third parties Penyimpanan dan Pihak Ketiga

Vistra may store your personal data for processing in our local servers and Vistra Group databases, or use third party cloud vendors and data processors (or data intermediaries) where we have contractual security measures and reassurances of appropriate security measures in place for as long as it is necessary or required in order to fulfil legal, contractual or statutory obligations or for the establishment, exercise or defence of legal claims, and in general where we have a legitimate interest for doing so (please also note the provisions under "Transfer and processing of your personal data cross-border" above in this regard). In particular:

Vistra mungkin menyimpan data peribadi anda untuk diproses dalam *server* tempatan kami dan pangkalan data Kumpulan Vistra, atau menggunakan vendor awan pihak ketiga dan pemproses data (atau pengantara data) di mana kami mempunyai langkah keselamatan berkontrak dan jaminan langkah keselamatan yang sesuai, selagi ia adalah perlu untuk memenuhi kewajipan undang-undang, kontrak atau statutori atau untuk penubuhan, pelaksanaan atau pembelaan tuntutan undang-undang, dan secara amnya di mana kami mempunyai kepentingan yang sah untuk berbuat demikian (sila ambil perhatian juga

peruntukan di bawah “Pemindahan dan pemprosesan data peribadi anda merentas sempadan” sebagaimana di atas) khususnya:

- where we have collected your personal data as required by anti-money laundering legislation, including for identification, screening and reporting, we will retain that personal data for at least seven (7) years after the termination of our relationship, unless we are required to retain this information by another law, regulation or for the purposes of court proceedings; or
apabila kami telah mengumpul data peribadi anda seperti yang dikehendaki oleh undang-undang anti-pengubahan wang haram, termasuk untuk pengenalan, penyaringan dan pelaporan, kami akan mengekalkan data peribadi tersebut selama sekurang-kurangnya tujuh (7) tahun selepas penamatan hubungan kami, melainkan kami diperlukan untuk mengekalkan maklumat ini oleh undang-undang lain, peraturan atau untuk tujuan prosiding mahkamah; atau
- otherwise, we will, in most cases, retain your personal data for a period of seven (7) years after the termination of our contractual or other relationship with you in case any claims arise out of the provision of our services to you.
jika tidak, kami akan, dalam kebanyakan kes, mengekalkan data peribadi anda untuk tempoh tujuh (7) tahun selepas penamatan kontrak kami atau hubungan lain dengan anda sekiranya sebarang tuntutan timbul daripada penyediaan perkhidmatan kami kepada anda.

In the event of any discrepancy or inconsistency between the English version and the Malay version of this Privacy Notice, the English version shall prevail.

Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Melayu bagi Notis Privasi ini, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.

[END]
[TAMAT]